TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE — SERVCONECTA

Última atualização: 22 de agosto de 2026

Bem-vindo à **ServConecta** (https://servconecta.top/). Ao acessar ou utilizar nossa plataforma, você concorda expressamente com os termos e condições descritos abaixo.

1. NATUREZA DA PLATAFORMA

1.1. A **ServConecta** atua exclusivamente como uma plataforma digital de aproximação e intermediação entre **Clientes** (usuários que buscam serviços) e **Prestadores de Serviços** (profissionais independentes cadastrados).

1.2. A ServConecta **não** é proprietária, empregadora, fornecedora, prestadora ou garantidora dos serviços anunciados. Toda a negociação, execução, prazos, preços e garantias do serviço prestado são de responsabilidade direta e exclusiva entre o Cliente e o Prestador.

2. CADASTRO E USO DA CONTA

2.1. Para utilizar os recursos da plataforma, o usuário deve ser plenamente capaz (maior de 18 anos ou emancipado) e fornecer dados precisos e atualizados.

2.2. É expressamente proibido criar perfis falsos, utilizar dados de terceiros sem autorização ou utilizar a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou ofensivos.

2.3. O usuário é o único responsável pela guarda e sigilo de suas credenciais de acesso (e-mail e senha).

3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (POLÍTICA DE PRIVACIDADE / LGPD)

Em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**, informamos como seus dados são tratados:

3.1. Dados Coletados:

- **Dados Cadastrais:** Nome completo, e-mail, telefone/WhatsApp, CPF/CNPJ e endereço.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, data/hora de acesso, dados do dispositivo e geolocalização.

3.2. Finalidades e Bases Legais:

- **Execução de Contrato (Art. 7º, V, LGPD):** Permitir a criação da conta, exibição do perfil e o contato direto entre Cliente e Prestador para orçamento/execução do serviço.
- **Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, LGPD):** Melhorar a usabilidade da plataforma, recomendar serviços próximos e prevenir fraudes.
- **Cumprimento de Obrigação Legal (Art. 7º, II, LGPD):** Armazenar logs de acesso à aplicação conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

3.3. Compartilhamento de Dados:

- Os dados de contato (como telefone, nome e localização) de uma das partes só são disponibilizados para a outra parte após a solicitação explícita do orçamento ou aceite do serviço na plataforma.
- Não vendemos nem comercializamos dados pessoais com terceiros. O compartilhamento ocorre apenas com provedores de infraestrutura (hospedagem, banco de dados) e autoridades judiciais quando exigido por lei.

4. SISTEMA DE REPUTAÇÃO E AVALIAÇÕES

4.1. A ServConecta possui um sistema de **Avaliação Mútua** (pontuação por estrelas e comentários) liberado após a conclusão de cada serviço.

4.2. As notas e comentários passam a compor o perfil público do Cliente e do Prestador de forma permanente.

4.3. O usuário autoriza expressamente a veiculação das avaliações e concorda que a ServConecta se reserva o direito de remover comentários que contenham linguagem ofensiva, difamação, dados sensíveis vazados ou discurso de ódio.

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS (ART. 18, LGPD)

5.1. O usuário tem o direito de solicitar a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Eliminação ou anonimização de seus dados pessoais.

5.2. Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre a privacidade dos seus dados, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail: **privacidade@servconecta.top**.

5.3. A exclusão da conta resultará na eliminação dos dados cadastrais, ressalvados os dados cuja manutenção seja necessária para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou defesa em processos judiciais.

6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. A ServConecta **não se responsabiliza**:

- Por qualquer dano material, moral ou financeiro decorrente do serviço contratado entre Cliente e Prestador.
- Pela veracidade absoluta das informações fornecidas pelos usuários no cadastro.
- Por pagamentos efetuados diretamente entre as partes fora dos canais homologados pela plataforma.

7. ALTERAÇÕES NOS TERMOS E FORO

7.1. A ServConecta poderá alterar estes Termos a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação no site https://servconecta.top/.

7.2. Fica eleito o Foro da Comarca do Domicílio do Usuário para dirimir eventuais controvérsias decorrentes destes Termos.

Você aceita estes Termos ao se cadastrar ou navegar na plataforma ServConecta.